

# ALIGNER BOOSTER COACHER DIRIGER

SAS au capital de 20.000 €

Siret 10372885300013

## ASSUR BOOSTER

### Méthode ABCD



### Outils de Diagnostic et d'Analyse

**Les agents ne manquent pas d'idées, mais souvent de visibilité sur ce qui bloque.**

**Mon rôle : être l'Éclaireur de la méthode ABCD et révéler ce qui les freine réellement.**

## 1. Objectif du diagnostic ABCD

Le diagnostic permet d'obtenir une vision claire et fiable du fonctionnement réel, en évaluant :

- La performance et la dynamique commerciale.
- L'organisation et le pilotage.
- La posture du dirigeant.
- La relation avec la compagnie.
- La vision et la projection.
- La qualité de l'éventuelle association.

Il repose sur deux questionnaires distincts : un pour les agents, un pour l'équipe.

## 2. Principe du questionnaire Agents

Le questionnaire Agents explore :

- La performance commerciale.
- L'organisation et la charge mentale.
- La posture et l'énergie.
- La relation avec la compagnie.
- La projection et l'avenir.
- Le fonctionnement de l'association.

Il permet d'identifier les zones de fluidité, les points de tension et les priorités de pilotage.

## 3. Principe du questionnaire Équipe (réponses confidentielles)

Le questionnaire Équipe mesure la perception interne du cabinet :

- Dynamique commerciale.
- Organisation et fonctionnement.
- Posture et stabilité de la direction.
- Relation avec la compagnie.
- Vision et sécurité perçue.
- Cohérence de l'association.

Il met en lumière les éventuels écarts de perception entre dirigeants et collaborateurs.

## 4. Ce que permet le diagnostic

Le croisement des deux questionnaires révèle :

- Les zones de tension.
- Les écarts de perception.
- Les signaux faibles.
- Les leviers d'action prioritaires.
- Les points d'appui pour renforcer la dynamique du cabinet.

Ce diagnostic constitue la base du travail d'accompagnement ABCD.

## 5. Suite du processus

Après analyse, une restitution est réalisée avec les agents pour :

- Clarifier les constats.
- Identifier les priorités.
- Définir les ajustements utiles et les besoins éventuels de formation.
- Engager un plan d'action simple et réaliste.

Le diagnostic ABCD ouvre la voie à des décisions claires et à un pilotage plus serein.