

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)
SASU ALIGNER BOOSTER COACHER DIRIGER (ABCD)
Représentée par son Président, Christophe DUFRECHON

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations réalisées par la SASU Aligner Booster Coacher Diriger, sauf dispositions contraires prévues dans un contrat signé entre les Parties.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par la société ABCD, notamment :

- Les diagnostics et actions de formation,
- Les missions d'accompagnement,
- Les prestations de coaching,
- Les ateliers et interventions ponctuelles.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées par ABCD se répartissent en deux catégories :

1. Diagnostic / Formation Prestations pédagogiques structurées, pouvant être exonérées de TVA et finançables par un OPCO.
2. Accompagnement / Coaching Prestations d'appui, de posture, d'analyse et de suivi, soumises à TVA et non finançables par un OPCO.

La nature de la prestation est précisée dans le contrat signé entre les Parties.

Article 3 – Commande et contractualisation

Toute prestation donne lieu à la signature :

- Du Contrat ABCD – Diagnostic / Formation,
ou
- Du Contrat de Mission – Accompagnement / Coaching.

La signature du contrat vaut engagement ferme et définitif.

Article 4 – Tarifs et TVA

Les tarifs sont exprimés en euros.

Les prestations de formation professionnelle sont soumises à TVA au taux en vigueur (20 %), sauf obtention ultérieure de l'exonération prévue à l'article 261-4-4° du CGI. En cas d'accord d'exonération, la TVA ne sera plus applicable à compter de la date de décision de l'administration. Les prestations d'accompagnement et de coaching sont soumises à TVA au taux en vigueur (20 %). Le taux applicable est précisé dans le contrat et sur la facture.

Article 5 – Financement OPCO

Pour les prestations de formation :

- ABCD peut accompagner le Client dans la constitution du dossier OPCO, sans garantie d'acceptation.
- En cas de refus ou de prise en charge partielle, le Client demeure responsable du paiement intégral de la prestation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SASU ALIGNER BOOSTER COACHER DIRIGER (ABCD)

Représentée par son Président, Christophe DUFRECHON

- Les prestations d'accompagnement et de coaching ne sont pas finançables par les OPCO.

Article 6 – Modalités de paiement

Sauf mention contraire dans le contrat :

- 50 % à la signature,
- 50 % à la restitution ou en cours de mission.

Le paiement s'effectue par virement bancaire.

Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités légales ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Article 7 – Annulation / Report

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Annulation ou report à moins de 14 jours : 50 % du montant dû.
- Annulation ou report à moins de 48 heures : 100 % du montant dû.
- Toute séance non honorée sans information préalable est due intégralement.

Article 8 – Confidentialité

ABCD s'engage à la confidentialité absolue concernant les informations transmises par le Client.

Le Client s'engage à respecter la confidentialité des méthodes, outils et contenus fournis.

Article 9 – Propriété intellectuelle

La méthode ABCD, ses outils, supports, questionnaires, modèles et contenus sont la propriété exclusive d'ABCD.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation en dehors du cadre contractuel est strictement interdite.

Article 10 – Responsabilité

ABCD est tenue à une obligation de moyens.

Le Client demeure seul responsable de ses décisions, actions et résultats.

Article 11 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la mission. Elles ne sont ni cédées ni revendues. Le Client peut demander leur suppression à tout moment.

Article 12 – Litiges

En cas de différend, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Toulouse.